

CONCURSO PÚBLICO

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

**Provas de Português, Conhecimentos Gerais,
Matemática e Conhecimentos Específicos.**

INSTRUÇÕES GERAIS

01. Leia com atenção todas as instruções deste **Caderno de Questões**;
02. Este Caderno de Questões só deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal de Sala;
03. **Assine** neste Caderno de Questões e coloque o número do seu documento de identificação;
04. Verifique se este Caderno de Questões contém 50 (cinquenta) questões com 05 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal;
05. A prova terá a duração de 04 (quatro) horas. Você só poderá sair do Local de Prova 02 (duas) horas após o seu início;
06. Ao receber a **Folha de Respostas**, confira seu **nome e o número do seu documento de identificação**;
07. Em hipótese alguma lhe será concedida outra Folha de Respostas;
08. Marque suas respostas na Folha de Respostas utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, preenchendo completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: ● ;
09. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na Folha de Respostas de Questões Objetivas: dupla marcação, marcação rasurada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita do Caderno de Questões para a Folha de Respostas;
10. A correção das provas será efetuada considerando-se apenas o conteúdo da Folha de Respostas;
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, seus pontos serão atribuídos à todos os candidatos;
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta;
13. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal este Caderno de Questões, juntamente com a Folha de Respostas e assine a **Lista de Presença**.

Boa Prova!

Nº do Documento de Identificação:

Assinatura do Candidato:

PORTUGUÊS

As questões de 01 a 04 referem-se ao texto seguinte.

1 “Somente agora, que as reclamaste com autoridade de
juiz, quase sob vara, disponho-me a devolver-te as cartas.
3 Mas antes quis relê-las. Estão comigo há quanto tempo? E
somente agora pude correr os olhos sobre algumas. Que
5 fotografias, meu caro! [...] Estamos ali inteirinhos, com os
sonhos todos e a grande ânsia de criar... [...] Quantos planos
7 para enriquecer! Quanta imaginação! E quantas saudades
me deram! Naquele tempo era você o meu público –
9 somente você. Hoje sou um decaído: meu público é toda
gente.”

(Monteiro Lobato)

01. A locução adjetiva **de juiz** (linhas 1-2) corresponde ao adjetivo

- A) judicial.
- B) judiciária.
- C) jurídica.
- D) jurídico.
- E) jurista.

02. Dadas as afirmativas sobre o texto,

- I. Junto às cartas, havia fotografias de corpo inteiro dos dois amigos.
- II. O texto evidencia a saudade de um amigo com relação a outro, por meio da releitura de correspondências.
- III. A linguagem expressada no texto é familiar.
- IV. A expressão **Hoje sou um decaído** (linha 9) revela que para o autor o amigo era seu público mais importante.

verifica-se que

- A) todas são verdadeiras.
- B) a I é falsa.
- C) apenas a II e III são verdadeiras.
- D) I, II e IV são verdadeiras.
- E) I e III são falsas.

03. Quanto a aspectos gramaticais, observe as afirmações seguintes e marque a alternativa correta.

- I. Em “Que fotografias, **meu caro!**” (linhas 4-5), o termo em negrito é o sujeito da oração.
- II. A forma verbal **reclamaste** (linha 1) está no pretérito perfeito do indicativo.
- III. Os substantivos **autoridade** (linha 1), **sonhos** (linha 6), **ânsia** (linha 6) e **imaginação** (linha 7) classificam-se como abstratos por terem existência dependente.
- IV. As palavras **comigo** (linha 3), **meu** (linha 5) e **me** (linha 8) são pronomes pessoais do caso oblíquo.

- A) As quatro afirmações são verdadeiras.
- B) As quatro afirmações são falsas.
- C) Há três afirmações verdadeiras.
- D) Há duas afirmações verdadeiras.
- E) Há três afirmações falsas.

04. Quantos dígrafos há nas três primeiras linhas do texto?

- A) Oito
- B) Sete
- C) Quatro
- D) Seis
- E) Cinco

05. Qual a alternativa, cuja afirmação sobre o texto seguinte, está incorreta?

1 “Sílvio Romero, recordando o seu tempo de menino num
engenho do Norte, disse uma vez que nunca viu rezar tanto
3 quanto a escrava Antônia, sua mãe negra. Ela é que o fizera
religioso. “Devo isso à mucama de estimação a que foram,
5 em casa de meus avós, encarregados os desvelos de minha
meninice.”

Gilberto Freyre

- A) O pronome **isso** (linha 4) remete à religiosidade de Sílvio Romero.
- B) A mucama era responsável pelos cuidados do menino na casa dos avós dele.
- C) O pronome **o** (linha 3) refere-se a Sílvio Romero.
- D) As pessoas mais rezadeiras conhecidas de Sílvio Romero foram a escrava Antônia e sua mãe negra.
- E) O termo **encarregados** (linha 5), no texto, é sinônimo de **incumbidos**.

As questões 06 e 07 referem-se ao texto seguinte.

1 “Quando olhamos os números da educação brasileira
ficamos, e nem poderia ser diferente, envergonhados.
3 Refletem a obriedade de que _____ conhecimento a todos
não fez parte das _____ nacionais e pagamos o preço
5 _____ da miséria e da violência. Por isso, merece extrema
atenção um movimento alinhado nos bastidores envolvendo
7 fundações empresariais, altos executivos de empresas,
entidades representativas de secretários estaduais e
9 municipais da educação, dirigentes de entidades como
UNESCO e Unicef.”

(Folha de S. Paulo, 25/4/2006)

06. Após completar as lacunas, leia o texto e, dadas as proposições seguintes, indique a alternativa correta.

- I. A miséria e a violência no Brasil estão ligadas à falta de uma política educacional que vise à educação de todo cidadão.
- II. Os brasileiros se envergonham do seu país pela falta de prioridade à educação.
- III. Existe uma elite cultural, empresarial, política, acadêmica e sindical envolvida pela melhoria da educação brasileira.

- A) As três proposições são verdadeiras.
- B) As três proposições são falsas.
- C) Apenas a proposição I é falsa.
- D) As proposições I e II são falsas.
- E) As proposições I e III são verdadeiras.

07. Marque a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 3, 4 e 5.

- A) dissimular – obsessões – através
- B) disseminar – obsessões – através
- C) disseminar – obsessões – através
- D) discernir – obsessões – através
- E) discernir – obsessões – através

08. Quantos encontros consonantais há no fragmento seguinte? “Dizem que as prisões são uma maneira cara de tornar pessoas ruins piores ainda. Conheça as principais sugestões para amenizar os problemas carcerários.”

- A) 4
- B) 5
- C) 3
- D) 6
- E) 7

09. No período “Houve um tempo em que o casamento funcionava assim: os homens compravam as mulheres e os ricos tinham haréns, deixando os pobres na mão”, há quantos dígrafos consonantais?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5
- E) 6

10. Qual a alternativa com a pontuação mais adequada à norma padrão da língua?

- A) “Assustado com a notícia? Fique calmo. Em primeiro lugar, nem todos os contribuintes terão que pagar imposto, muitos em verdade, terão direito à restituição do imposto pago a mais em 2005.”
- B) “Assustado com a notícia? Fique calmo. Em primeiro lugar, nem todos os contribuintes terão que pagar imposto. Muitos, em verdade, terão direito à restituição do imposto pago a mais em 2005.”
- C) “Assustado com a notícia! Fique calmo! Em primeiro lugar nem todos os contribuintes terão que pagar imposto, muitos, na verdade, terão direito à restituição do imposto pago a mais em 2005.”
- D) “Assustado com a notícia? Fique calmo! Em primeiro lugar, nem todos os contribuintes terão que pagar imposto; muitos, em verdade terão direito à restituição do imposto pago, a mais, em 2005.”
- E) “Assustado com a notícia? Fique calmo. Em primeiro lugar, nem todos os contribuintes terão que pagar imposto. Muitos em verdade terão direito à restituição do imposto pago a mais em 2005.”

11. Qual o número entre parênteses que não ocupa o lugar de uma vírgula?

“Hoje (1) no Brasil (2) vive-se uma situação de calamidade quanto ao aspecto fundamental da dignidade humana (3) já que o desemprego (4) aumenta a cada dia (5) gerando conseqüências nefastas para toda sociedade.”

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

As questões 12 e 13 referem-se ao texto seguinte.

1 “Rostinho bonito, corpinho sarado e pouquíssimos quilos. A fórmula que resumiu o ideal de beleza ao longo da
3 última década pode despençar. Um novo conceito, o de
5 beleza sustentável, promete pôr em xeque a perseguição por
7 padrões estéticos preestabelecidos. A idéia é combater o
desejo pela perfeição e refazer as conexões entre beleza,
saúde, longevidade e bem-estar.”

(Folha de S. Paulo, 16/3/2006)

12. Assinale a alternativa que expressa uma idéia verdadeira sobre o texto acima.

- A) O segundo período do texto explica claramente que o conceito atual de beleza passou a ser o oposto ao conceito expressado no primeiro período.
- B) O novo padrão de beleza deve estar relacionado à saúde, à longevidade e ao bem-estar do indivíduo.
- C) A beleza sustentável dispensa os cuidados estéticos e físicos.
- D) Para ser bonito, não é preciso preocupar-se com a estética, mas com a saúde.
- E) O ideal de beleza, atualmente, é viver feliz, com saúde e com o ideal de uma vida mais longa.

13. Dadas as afirmativas,

- I. O termo **um** (linha 3) corresponde a um numeral.
- II. A palavra **pouquíssimos** (linha 1) é um adjetivo no grau superlativo sintético.
- III. As palavras **idéia** (linha 5) e **saúde** (linha 7) estão acentuadas pela mesma razão.
- IV. A expressão **pôr em xeque** (linha 4) equivale a **pôr em dúvida**.

verifica-se que

- A) todas são verdadeiras.
- B) todas são falsas.
- C) duas são falsas.
- D) três são verdadeiras.
- E) três são falsas.

As questões 14 e 15 referem-se ao texto abaixo.

Um barco

Um barco passa
todas as tardes
pela janela,
atravessa os ares,
as horas,
as folhas das árvores
e alado passa
carregando meus sonhos.

(*O mar e os meus sonhos*, de Murray)

14. No verso “e alado passa”, há uma referência ao barco, da qual é possível concluir que

- A) a imagem que o poeta faz do barco não tem consistência, porque ele não o determina claramente.
- B) a imagem de um barco alado se associa ao âmbito dos sonhos e das fantasias.
- C) o barco passa todas as tardes, e o poeta o vê lá na imensidão.
- D) é um barco alado que o poeta avista no horizonte.
- E) se trata de um barco de papel.

15. O adjetivo **alado** (7º verso) caracteriza

- A) um barco dos sonhos.
- B) um barco com alma.
- C) um barco imaginário.
- D) um barco com asas.
- E) um barco invisível.

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A formação vegetal predominante no sertão alagoano é de caatinga, com a presença de plantas

- A) hidrófilas.
- B) halófilas.
- C) latifoliadas.
- D) xerófilas.
- E) caducifólias.

17. As duas mais importantes cidades do agreste alagoano são

- A) Maceió e Penedo.
- B) Rio Largo e União dos Palmares.
- C) Arapiraca e Palmeira dos Índios.
- D) São Miguel dos Campos e Coruripe.
- E) Arapiraca e Jacuípe.

18. A economia informal, em Alagoas, emprega ou dá ocupação a

- A) dois, em cada três trabalhadores urbanos.
- B) três, em cada cinco trabalhadores urbanos.
- C) dois, em cada cinco trabalhadores urbanos.
- D) três, em cada sete trabalhadores urbanos.
- E) três, em cada seis trabalhadores urbanos.

19. A área de Proteção Ambiental de Santa Rita, uma das mais antigas de Alagoas, está localizada no município de

- A) Maceió.
- B) Coqueiro Seco.
- C) Barra de São Miguel.
- D) Marechal Deodoro.
- E) Santa Luzia do Norte.

20. O município de Delmiro Gouveia foi criado em

- A) 30 de março de 1941.
- B) 1º de novembro de 1938.
- C) 30 de dezembro de 1943.
- D) 16 de junho de 1952.
- E) 14 de fevereiro de 1954.

21. O município de Delmiro Gouveia, segundo o Índice de Exclusão Social Municipal, ocupa no Estado o

- A) 6º lugar.
- B) 7º lugar.
- C) 8º lugar.
- D) 9º lugar.
- E) 10º lugar.

22. A Usina Hidrelétrica de Paulo Afonso foi inaugurada oficialmente em

- A) 10 de julho de 1942.
- B) 4 de abril de 1944.
- C) 15 de janeiro de 1955.
- D) 15 de outubro de 1956
- E) 8 de janeiro de 1957

23. Delmiro Gouveia, pioneiro do Sertão alagoano, foi barbaramente assassinado em 1917, no dia

- A) 19 de maio
- B) 10 de outubro
- C) 15 de agosto
- D) 20 de setembro
- E) 10 de novembro

24. Qual o nome completo de Delmiro Gouveia?

- A) Delmiro da Cruz Gouveia
- B) Delmiro Augusto da Cruz Gouveia
- C) Delmiro Gouveia da Cruz
- D) Delmiro Gouveia
- E) Delmiro Augusto Gouveia

25. Delmiro Gouveia no período 1910 – 1920, revolucionou o sertão de Alagoas implantando uma série de empreendimentos de grande porte. Entre os citados abaixo, um não foi realizado por ele; assinale-o.

- A) Implantou a indústria têxtil no Sertão alagoano.
- B) Aproveitou o Rio São Francisco para gerar energia e adutoras para levar água para Pedra.
- C) Construiu 520 quilômetros de estrada de rodagem, formando a primeira rede viária do Estado.
- D) Construiu 400 quilômetros de estradas na região norte-oriental do Estado.
- E) Introduziu gado zebu e importou gado holandês preto e branco para melhorar a pecuária da área sertaneja.

MATEMÁTICA

26. Substitua as letras por números para que a operação de adição abaixo seja correta.

$$\begin{array}{r}
 3456A8 \\
 B324C \\
 D6E123 \\
 \hline
 959045
 \end{array}$$

Pode-se afirmar que $A + B + C + D + E$ é igual a

- A) 21.
- B) 19.
- C) 17.
- D) 20.
- E) 18.

27. Uma pessoa tem R\$ 500,00 num banco e deposita R\$ 60,00 por mês. Uma segunda pessoa possui R\$ 400,00, mas deposita R\$ 80,00 por mês. Após quantos meses as quantias depositadas pelas duas pessoas são iguais?

- A) 9 meses
- B) 8 meses
- C) 7 meses
- D) 6 meses
- E) 5 meses

28. O valor da expressão

$$\left(\frac{1}{5} + 0,05\right) \cdot \frac{1}{2} - \frac{0,25}{2}$$

é igual a

- A) $\frac{1}{5}$
- B) 0,25
- C) $\frac{1}{10}$
- D) 0
- E) 0,5

29. Dois conjuntos A e B são tais que: $A \cap B = \{ 2; 3 \}$, $A - B = \{ 1; 4; 5 \}$ e $A \cup B = \{ 1; 2; 3; 4; 5; 7 \}$. Pode-se concluir que

- A) B tem 5 elementos.
- B) A tem 3 elementos .
- C) B tem 3 elementos.
- D) $A \times B$ tem 10 elementos.
- E) $B - A$ tem 2 elementos.

- 30.** Numa mesa retangular, seu comprimento é igual ao triplo da largura. Se o comprimento dessa mesa é 3,60 m, então o perímetro é
- A) 7,20 m.
 B) 2,40 m.
 C) 4,80 m.
 D) 6,0 m.
 E) 9,60 m.
- 31.** No piso de uma sala de 5 m por 4 m, foram colocadas cerâmicas quadradas de 20 cm de lado. Quantas caixas de cerâmicas foram compradas se cada caixa contém 25 unidades?
- A) 50 caixas
 B) 20 caixas
 C) 30 caixas
 D) 40 caixas
 E) 25 caixas
- 32.** Dadas as proposições seguintes,
- I. O menor múltiplo comum entre 15 e 18 é 90.
 II. O maior divisor comum entre 150 e 500 é 10.
 III. Os números 30 e 45 possuem 4 divisores comuns.
- podemos afirmar que
- A) III é falsa.
 B) I e II são verdadeiras.
 C) II e III são falsas.
 D) I, II e III são verdadeiras.
 E) II é falsa.
- 33.** Para ir de uma cidade A a outra cidade B um turista gasta 2h30min viajando de carro a uma velocidade média de 60 km/h . Se ele viajasse a 75 km/h, gastaria quanto tempo?
- A) 1h30min
 B) 1h45min
 C) 2h00
 D) 1h00
 E) 2h15min
- 34.** Um pedreiro constrói 30 metros de um muro em 5 dias. Um segundo pedreiro constrói 20 metros de outro muro em 4 dias e um terceiro constrói 28 metros de outro muro em 7 dias. Pode-se afirmar que
- A) o 1º pedreiro obteve o melhor desempenho.
 B) o 2º pedreiro obteve o melhor desempenho.
 C) o 3º pedreiro obteve o pior desempenho.
 D) o 3º pedreiro obteve o melhor desempenho.
 E) o 2º pedreiro obteve o pior desempenho.
- 35.** Uma caixa d'água, completamente cheia, contém 8 000 litros de água. Qual a altura dessa caixa, sabendo-se que ela tem o formato de um cubo?
- A) 8 m
 B) 1 m
 C) 2 m
 D) 3 m
 E) 80 m

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Para limpeza de pisos, cerâmica e azulejos, deve-se _____, misturando com água, de acordo com _____. Após a secagem do piso, passar um pano umedecido com _____ para dar brilho. Assinale o item abaixo que completa corretamente a afirmativa.

- A) usar um produto à base de álcool; a sua preferência; ácido bórico.
- B) usar um produto à base de essências perfumadas; a sua preferência; óleo.
- C) usar um produto de qualquer natureza; a preferência de seu superior; álcool.
- D) usar um produto à base de iodo; as instruções do fabricante do produto; álcool.
- E) usar produtos à base de amoníaco; as instruções do fabricante do produto; álcool.

37. O vaso sanitário requer cuidados, pois o entupimento dele acarretará problemas. Por isso, cuidado ao limpar. Alguns elementos que caem podem levar a isso. Qual dos elementos abaixo pode ser jogado no vaso sem que isso aconteça?

- A) Absorventes
- B) Detergentes líquidos
- C) Sabão em pedra
- D) Cabelos
- E) Panos

38. Para limpar móveis e objetos, precisamos observar, antes de iniciar o processo, o tipo de material que o reveste. O que é incorreto fazer?

- A) Limpar com o produto adequado ao tipo de material.
- B) Limpar com qualquer tipo de produto.
- C) Limpar de acordo com as recomendações de pessoas mais experientes.
- D) Pedir informação às pessoas que já fizeram esta limpeza.
- E) Limpar segundo as instruções do objeto.

39. Para evitar o aparecimento de mofo nas paredes, o que é incorreto fazer?

- A) Utilizar um produto impermeável, do lado de fora da parede.
- B) A superfície deve ser limpada com água e enxaguada com pano úmido até que fique limpa e molhada.
- C) Se a parede for de azulejo, deve ser limpada com hipoclorito e bem seca com pano seco para evitar umidade.
- D) Canos de água devem ser bem reparados para evitar perfurações que deixam a parede úmida.
- E) Goteiras devem ser constantemente evitadas, fazendo reparos no telhado.

40. Logo que o fogo se manifeste, que procedimento você deve evitar?

- A) Desligar inicialmente o sistema elétrico (sempre que possível).
- B) Retirar os ocupantes do local atingido.
- C) Ficar agitado e correr de um lado para o outro.
- D) Descer sempre pelas escadas.
- E) Iniciar imediatamente o combate ao princípio do incêndio.

41. As luminárias geralmente ficam em lugar alto e necessitam de alguns cuidados especiais para serem limpas. O que não deve ser feito ao limpá-las?

- A) Isolar os pés com sandálias de borracha para evitar choque elétrico.
- B) Não subir em lugar que não seja seguro para limpar.
- C) Nunca limpá-las em lugares muito altos; deve-se desmontar e limpar em lugar seguro.
- D) Ter o cuidado de desligar a rede elétrica quando for limpar.
- E) Jogar muita água do chão para cima, a fim de manter as luminárias limpas.

42. Para transportar um móvel, máquinas e utensílios de um lugar para o outro, devemos seguir uma seqüência de cuidados; são eles:

- () Se poder embalar, embale com cuidado.
- () Transporta cuidadosamente e descarrega do mesmo modo.
- () Observar o tipo de objeto que vai ser transportado.
- () Observar se tem algum material dentro.
- () Se puder desmontar, desmonte cuidadosamente.

A seqüência certa na ordem deste serviço é:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5
- B) 4, 5, 1, 2 e 3
- C) 2, 3, 4, 5 e 1
- D) 4, 5, 3, 2 e 1
- E) 1, 2, 5, 4 e 3

43. A coleta de lixo nas ruas é um trabalho feito pelas pessoas; não existem máquinas para se fazer esta limpeza. Que procedimento devemos observar para que esse trabalho seja bem feito?

- A) Devemos fazer com prazer e com zelo, pois as ruas precisam estar limpas para causar bem estar nas pessoas que passam por elas.
- B) Devemos baixar a cabeça e nem ao menos cumprimentar as pessoas nas ruas, caso contrário vai nos atrapalhar o trabalho.
- C) Devemos brigar com as pessoas que jogam lixo nas ruas, somente assim elas vão entender que não se joga lixo nas ruas.
- D) Devemos empilhar o lixo no canto das ruas e deixar que os nossos colegas um dia joguem num terreno.
- E) Nunca orientar as pessoas sobre o lixo, afinal de contas, esse é o papel da escola.

44. Dos cuidados com material de limpeza abaixo, um deles está incorreto. Identifique-o.

- A) Cuidado com o rosto e a pele.
- B) Usar sempre luvas para manipular.
- C) Observar se os pisos ficam escorregadios, após a limpeza.
- D) Nunca tirar todo material do local que foi limpo.
- E) Nunca deixar ao alcance de crianças.

45. A caixa de gordura precisa ser limpada periodicamente. O que não se pode deixar acontecer é

- A) evitar que a caixa transborde.
- B) fazer a limpeza de acordo com a necessidade.
- C) deixar cair sempre objetos dentro, tais como: tampas de garrafas, casca de verduras, restos de comidas e outros.
- D) utilizar sempre materiais de proteção como: luvas, botas etc.
- E) ter cuidado com a profundidade da caixa para evitar acidentes.

46. Sobrecarga elétrica pode provocar incêndios. Que cuidado abaixo está correto?

- A) Evite ligar dois ou mais aparelhos elétricos numa só tomada.
- B) A sobrecarga do sistema elétrico não provoca incêndio.
- C) Um curto circuito nunca provém dos fios superaquecidos.
- D) Somente os aparelhos eletrodomésticos podem causar incêndios.
- E) O incêndio somente poderá acontecer se um fio descascado encostar-se a outro.

47. Torneiras que são muito usadas apresentam alguns defeitos. Como deve ser feito o reparo?

- I. Desenroscar a torneira para observar se existe defeito ou se somente é sujeira.
- II. Ter o cuidado de abrir bem o registro para fazer o reparo.
- III. Quando terminar o reparo, fechar bem o registro para que a água não fique pingando.
- IV. Quando terminar o trabalho, fechar e rosquear a torneira com cuidado para não danificar.

Dados os itens acima, verifica-se que

- A) estão corretos o I e o III.
- B) estão corretos o II e o III.
- C) estão corretos o I e o II.
- D) estão incorretos o II e o IV.
- E) estão incorretos o II e o III.

48. Quando se diz que vai protocolar algo, é o mesmo que

- A) cadastrar em um livro com data, nome do objeto e assinatura da pessoa que receber.
- B) fazer uma triagem dos objetos que serão usados naquele momento.
- C) improvisar o serviço.
- D) fazer uma lista de assinatura apenas para as reuniões.
- E) remunerar com um salário justo.

49. Ao receber uma correspondência endereçada a alguém da repartição, o que é incorreto fazer?

- A) Certificar-se da pessoa que vai receber, se não tiver claro no envelope.
- B) Abrir a correspondência para saber do que se trata.
- C) Cuidar para não danificar ou extraviar.
- D) Na ausência da pessoa que vai receber, entregar a outra de confiança.
- E) Certificar-se se a pessoa recebeu a correspondência que lhe foi enviada.

50. Que atitude deve ser tomada pelo auxiliar de serviços gerais, quando uma peça de uma máquina quebrar e não tiver ninguém no local que possa consertar?

- A) Levar imediatamente para consertar.
- B) Pedir autorização ao superior e levar ao conserto.
- C) Deixar quebrada, ninguém ali sabe consertar.
- D) Mandar o seu colega de trabalho procurar saber como se conserta.
- E) Esperar que alguém reclame e somente, então, levar para consertar.



www.copeve.ufal.br

Realização:



www.copeve.ufal.br



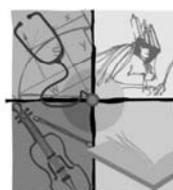
FUNDEPES

www.fundepes.br



um **novo** estado de **espírito**

45 anos



viva
UFAL
Universidade Federal de Alagoas

www.ufal.br